

МУ «Комитет по образованию г. Улан-Удэ»

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 42 г. Улан-Удэ»

Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Комсомольская, 3

Тел./факс: 44-20-81, 44-22-76. E-mail: school_42@govrb.ru

**Аналитический отчет о работе
Школьной службы примирения
в МАОУ «СОШ №42г.Улан-Удэ»
за 2021-2022 учебный год**

Руководитель - Сидорова Ю.Ю.

Школьная служба примирения МАОУ СОШ № 42 создана в 2014 году. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе примирения. Служба состоит из трёх взрослых и трёх школьников – медиаторов (учащихся 9 классов).

В 2021-2022 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась в соответствии с целями и задачами школы на данный учебный год.

Содержание внутренней работы ШСП:

- Цель – формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.
- Задачи:
 1. Сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
 2. Повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
 3. Сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
 4. Повышение квалификации работников школы по защите прав и интересов детей;
 5. Обеспечение открытости в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
 6. Создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
 7. Оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

8. Оздоровление психологической обстановки в образовательной организации, оказывая помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ;
 9. Проведение предварительных встреч с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), проведение примирительной встречи с согласия сторон и законных представителей.
- Принципы: добровольность, нейтральность, конфиденциальность.

На профилактических плановых заседаниях ШСП присутствуют все члены ШСП, школьные психологи, активные учащиеся. Плановые профилактические заседания Школьной службы примирения для учеников проходят 1 раз в четверть. Плановые мероприятия для педагогического состава школы и родителей учеников «группы риска» проходят 1 раз в четверть в кабинете педагога-психолога. Заседания ШСП для урегулирования возникших проблем и конфликтов для учеников и их родителей назначаются по запросам администрации школы и классных руководителей (всего за 2021-2022 учебный год состоялось 7 заседаний - 12 обращений). За вышеупомянутый период удалось организовать профилактическую, коррекционную и реабилитационную функцию ШСП, способствующую восстановлению нормальных межличностных отношений, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия, как в школе, так и за её пределами. Трудности в процессе работы Школьной службы примирения отсутствуют.

Мероприятия информационной кампании:

1. Информирование участников образовательного процесса (родителей, учеников, педагогов) на классных часах, родительских собраниях и педагогических советах.
2. Создание информационного листа для школьного уголка, с расписанием заседаний ШСП.
3. Размещение информации о ШСП на сайте школы.
4. Информирование вновь прибывших учеников и их родителей о работе ШСП.

Мероприятия по профилактическому направлению для всех участников образовательного процесса:

1. Информационно– методическое совещание с классными руководителями «Работа школьной службы медиации» (29.09.2021 в традиционном формате, присутствовали 32 человек);
2. Обучающий семинар: «Причины школьных конфликтов» для педагогического состава школы (42 чел).
3. Мероприятие в формате беседы: «Конфликты и пути их решения» в 5,9,11 классах
4. Мероприятие в формате деловой игры: «Пороки и добродетель, наука и культура» 5 классы
5. Мероприятие в формате беседы: «Толерантность и мы» 1-11 классы. «Ладошки дружбы»
6. Проведение СПТ, ПЭС. Анкетирование учащихся 5 – 11 классов по выявлению причин конфликтов.

7. Сотрудничество с Советом профилактики школы
8. Проведение восстановительных программ.(12)
9. Проведение ознакомительной встречи с родителями на общешкольном родительском собрании 5-11 классы.

Посредническая работа ШСП:

1. Причины конфликтов: нетерпимость к детям из семей-иммигрантов; непринятие новых учеников в классах; агрессия, направлена на аутсайдеров в классе; несогласие с оценками, ставшими следствием пассивного отношения к учебе.
2. Возраст участников конфликтов варьируется от 13 до 17 лет.
3. Инициаторами обращения чаще всего являются классные руководители конфликтующих учеников, а также «потерпевшие» стороны конфликта.

Участие в сетевом взаимодействии:

- Организация межведомственного взаимодействия службы школьной медиации с организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, органами опеки и попечительства, учреждениями дополнительного образования по обмену опытом «От конфликта к примирению».
- Консультирование законных представителей, специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительных процедур.

Полученные результаты деятельности:

- Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, лично-ориентированной позиции. Все педагоги практикуют уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.
- Повышена эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.
- Повышена квалификация работников школы по защите прав и интересов детей;
- Установлена благоприятная психологическая обстановка на заседаниях ШСП и в образовательной организации в целом.

Задачи на 2022-2023 учебный год:

- Продолжить работу ШСП;
- Расширить штат Школьной службы примирения;
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллектива, тренинги и семинары для более эффективной деятельности ШСП;
- Помочь детям научиться приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.
- Сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.